



Ngày nhận bài: 04/9/2026; Ngày thẩm định: 17/9/2026; Ngày duyệt đăng: 21/9/2026.

VAI TRÒ CỦA HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI CÔNG TÁC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC, ĐÀO TẠO TẠI HỌC VIỆN PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY VÀ CỨU NẠN CỨU HỘ

Thiếu tá, ThS LÊ PHƯƠNG ANH

Phó Trưởng phòng Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo, Học viện Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ

Trung tá, ThS PHẠM ĐỨC TRUNG

Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo, Học viện Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ

*Tác giả liên hệ: Phạm Đức Trung (Email: phamkimanh9k@gmail.com @gmail.com)

Tóm tắt: Công tác lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan là một hoạt động thường xuyên, có vai trò quan trọng trong bảo đảm và nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo tại các cơ sở giáo dục đại học trong và ngoài ngành Công an. Trong những năm qua, Đảng ủy, Ban Giám đốc Học viện Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai, thực hiện có hiệu quả hoạt động lấy ý kiến phản hồi để hướng tới xây dựng đội ngũ giảng viên có phẩm chất đạo đức tốt, trách nhiệm, yêu ngành yêu nghề nghiệp và trình độ chuyên môn sâu; đồng thời tạo thêm kênh thông tin trong việc điều chỉnh, đổi mới, nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo và phục vụ cho công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài của cơ sở giáo dục. Bài viết này khái quát thực trạng, đánh giá kết quả đạt được, nêu lên những tồn tại, hạn chế, trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan đối với hoạt động giáo dục, đào tạo tại Học viện trong thời gian tới.

Từ khóa: lấy ý kiến phản hồi, các bên liên quan, bảo đảm chất lượng, giáo dục, đào tạo, Học viện PCCC và CNCH.

Abstract: Stakeholder feedback is a regular activity that plays an important role in ensuring and enhancing the educational quality at higher education institutions both within and outside the Ministry of Public Security. Over the years, the Party Committee and Board of Directors of the Fire and Rescue Academy have paid considerable attention to leading, directing, and effectively implementing stakeholder feedback activities, to build a teaching staff with good ethical qualities, a strong sense of responsibility, dedication to their field and profession, and in-depth professional expertise. At the same time, stakeholder feedback provides an additional source of information for adjusting, innovating, and improving the quality of education and training, as well as supporting the institution's internal self-assessment and external evaluation processes. This article provides an overview of the current situation, evaluates the achievements, identifies existing deficiencies, and, on that basis, proposes several solutions to improve the quality of stakeholder feedback activities concerning education and training at the Academy.

Keywords: stakeholder feedback; stakeholders; quality assurance; education; training; Fire and Rescue Academy.

1. Đặt vấn đề

Học viện Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ (Học viện PCCC và CNCH) là cơ sở giáo dục đại học duy nhất trong cả nước có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực về lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH). Trải qua 50 năm xây dựng, phát triển và trưởng thành, Học viện từng bước khẳng định vị trí, vai trò trong hệ thống giáo dục của lực lượng Công an nhân dân. Mục tiêu phát triển của Học viện là trở thành cơ sở giáo dục hàng đầu trong lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ về PCCC và CNCH, mở rộng thêm mã ngành đào tạo theo hướng đáp ứng yêu cầu thực tiễn của xã hội. Phân đấu giai đoạn 2025 - 2030 trở thành cơ sở đào tạo trọng điểm của ngành Công an, tăng cường quan hệ hợp tác quốc tế với các cơ sở đào tạo nghiệp vụ PCCC và CNCH các nước trong khu vực và trên thế giới, hướng tới năm 2045 trở thành cơ sở giáo dục trọng điểm quốc gia, tạo ra những giá trị cốt lõi, đóng góp thiết thực cho lực lượng Công an nhân dân và cho cộng đồng xã hội.

Để đạt được mục tiêu trên, Học viện đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các quan điểm, chủ trương, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước, các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của Bộ, ngành về công tác giáo dục và đào tạo. Trong quá trình thực hiện, triển khai đồng bộ các mặt công tác, Học viện đã xác định công tác khảo thí và bảo đảm chất lượng đào tạo là nhiệm vụ trọng tâm, trong đó công tác lấy ý kiến phản hồi đối với các bên liên quan và là nội dung quan trọng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài đồng thời là tiêu chí bắt buộc trong công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục. Đây cũng là hoạt động góp phần thực hiện quy chế dân chủ trong công tác giáo dục, đào tạo, thiết lập kênh thông tin trao đổi giữa “cơ sở đào tạo - người được đào tạo - người sử dụng sản phẩm đào tạo”.

2. Thực trạng công tác lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan đối với việc bảo đảm chất lượng giáo dục, đào tạo tại Học viện Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ

Nhận thức rõ tầm quan trọng của hoạt động lấy ý kiến phản hồi trong việc bảo đảm và nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, Học viện đã nghiên cứu, triển khai các nội dung theo Công văn số 2754/BGDDT-NGCBQLGD ngày 20/5/2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn lấy ý kiến

phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Từ năm học 2013 - 2014, Học viện bắt đầu tổ chức lấy ý kiến phản hồi và duy trì hoạt động này thường xuyên với nội dung bao quát toàn bộ quá trình đào tạo, cùng sự tham gia của các phòng, ban chức năng, các đơn vị giảng dạy, học viên các hệ đào tạo và Công an các đơn vị địa phương. Để hoạt động đi vào chiều sâu có tính hệ thống, ngày 23/5/2015, đồng chí Hiệu trưởng đã ký Quyết định số 184/QĐ-T34-P9 ban hành Quy định lấy ý kiến phản hồi của học viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, ý kiến phản hồi của học viên sắp tốt nghiệp, ý kiến phản hồi của cựu học viên và các đơn vị sử dụng lao động về hoạt động đào tạo của Nhà trường; ngày 17/12/2021 đã ký Quyết định số 436/QĐ-T34-P9 thay thế Quyết định số 184 qua đó bổ sung, hoàn thiện quy định phù hợp với yêu cầu bảo đảm chất lượng giáo dục, đào tạo trong giai đoạn hiện nay.

2.1. Một số kết quả đạt được trong triển khai hoạt động lấy ý kiến phản hồi

Trong những năm qua, thực hiện các quy định về tiêu chí tự đánh giá do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và Hướng dẫn của Bộ Công an, Đảng ủy, Ban Giám đốc Học viện đã quan tâm chỉ đạo sát sao công tác lấy ý kiến phản hồi, triển khai nhiều biện pháp đồng bộ, nhằm thiết lập kênh thông tin giữa người học, người sử dụng sản phẩm đào tạo với lãnh đạo Học viện để có thể bổ sung, chỉnh lý chương trình đào tạo và phương pháp giảng dạy phù hợp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Từ năm 2019 đến 2026, Học viện đã xây dựng và ban hành 22 kế hoạch lấy ý kiến phản hồi, xây dựng, ban hành 09 mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi gồm: Phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc học phần (môn học); Phiếu lấy ý kiến của học viên trước khi tốt nghiệp đối với hoạt động giáo dục và đào tạo; Phiếu lấy ý kiến của học viên về công tác quản lý giáo dục học viên; Phiếu lấy ý kiến của học viên sau khi tốt nghiệp ra trường đối với hoạt động giáo dục và đào tạo; Phiếu lấy ý kiến phản hồi của Công an các đơn vị địa phương đối với chất lượng học viên tốt nghiệp các khóa đào tạo tại trường; Phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên về mức độ đáp ứng của thư viện, phòng thí nghiệm, thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ khác; Phiếu lấy ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về hoạt động nghiên cứu khoa học; Phiếu lấy ý kiến

phản hồi của học viên về hoạt động nghiên cứu khoa học; Phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên về hoạt động hướng dẫn đồ án tốt nghiệp. Quá trình triển khai đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

- *Đối với việc lấy ý kiến phản hồi của học viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên:* Học viện đã tổ chức lấy ý kiến phản hồi với 138 khóa, lớp thu được 25.417 phiếu. Kết quả phiếu thu được của học viên đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên là rất cao, chủ yếu từ mức đánh giá “Tốt” đến “Rất Tốt”; điểm trung bình của giảng viên tính theo thang đo Likert 4 mức độ đạt trung bình từ 3,25 đến 3,86 điểm; không có giảng viên nào bị đánh giá mức “Trung bình” hoặc “Kém”.

- *Đối với phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của Học viện:* Đã tổ chức lấy ý kiến phản hồi 36 khóa với 3.280 phiếu, kết quả cho thấy học viên chủ yếu đánh giá ở các mức “Tốt” và “Rất tốt” ở các tiêu chí, học viên các khóa trước khi tốt nghiệp rất hài lòng với hoạt động đào tạo của nhà trường đối với mục tiêu chương trình đào tạo, cơ sở vật chất, đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý giáo dục, hoạt động nghiên cứu khoa học.

- *Đối với phiếu kiến phản hồi của học viên về hoạt động quản lý giáo dục học viên:* Đã triển khai khảo sát lấy ý kiến phản hồi 151 lượt giáo viên chủ nhiệm. Tổng số phiếu 6.406 phiếu. Kết quả thu được cho thấy các khóa, lớp học viên đánh giá chủ nhiệm lớp ở mức “Tốt” và “Rất tốt” trong các tiêu chuẩn, tiêu chí. Trong đó, có những đánh giá nổi bật thể hiện mức đánh giá cao trong phiếu khảo sát như: *kỹ năng giao tiếp thân thiện, đúng mực với học viên, nắm vững các nội quy, quy định, giải quyết nhanh những vấn đề của học viên đề xuất, nhiều giáo viên chủ nhiệm luôn tận tâm với công việc, quan tâm và tạo các sân chơi, hoạt động sôi nổi cho học viên...* Kết quả này phản ánh tích cực về năng lực quản lý, điều hành và kỹ năng mềm của lãnh đạo Phòng Quản lý học viên và đội ngũ giáo viên chủ nhiệm lớp ở cả 03 cơ sở. Tuy nhiên, vẫn có một số ý kiến cũng đề nghị giáo viên chủ nhiệm lớp cần dân chủ, linh hoạt trong phương pháp quản lý, tăng cường sâu sát, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của học viên hơn nữa.

- *Đối với phiếu lấy ý kiến phản hồi của học viên sau khi tốt nghiệp về hoạt động giáo dục, đào tạo:* Căn cứ vào Quyết định số 436/QĐ-T06-P7 ngày 17/5/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học PCCC về Quy định lấy ý kiến phản hồi đối với hoạt động giáo

dục, đào tạo, chu kỳ lấy phiếu ý kiến phản hồi lấy 2 lần trong 5 năm chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục. Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo lấy ý kiến phản hồi 03 khóa D30, D31, D32. Tổng số phiếu 540. Mặc dù số lượng khảo sát còn hạn chế so với tổng số học viên đã tốt nghiệp, nhưng qua phân tích kết quả thấy được sự đóng góp những ý kiến của học viên cho hoạt động giáo dục và đào tạo của Học viện về chương trình đào tạo, việc hỗ trợ kỹ năng mềm, và đội ngũ giảng viên. Sự khác biệt giữa môi trường học tập tại Học viện và thực tiễn công tác cũng giúp cho học viên đưa ra những nhận xét, đánh giá chân thực, khách quan và sát với thực tế công tác.

- *Đối với phiếu lấy ý kiến phản hồi từ Công an các đơn vị địa phương về chất lượng học viên tốt nghiệp các khóa đào tạo:* Học viện đã tổ chức lấy phiếu ý kiến phản hồi bằng 02 hình thức gửi phiếu trực tiếp và lấy ý kiến trực tuyến về Công an các đơn vị, địa phương trực tiếp là Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH. Đối tượng lấy phiếu khảo sát là lãnh đạo cấp phòng, chỉ huy cấp đội. Năm học 2021 - 2022 (khảo sát 63 Công an tỉnh, thành phố) với 87 phiếu; năm học 2023 - 2024 (khảo sát 20 Công an tỉnh, thành phố) với 162 phiếu. Kết quả thu được từ các phiếu đánh giá của Công an các đơn vị, địa phương thể hiện tinh thần thẳng thắn, trách nhiệm, nhiều trăn trở, nhiều đề xuất, kiến nghị của lãnh đạo các đơn vị địa phương với mong muốn Học viện thay đổi và phát triển ngang tầm với vị trí, chức năng của một cơ sở đào tạo đầu ngành, duy nhất về công tác giáo dục, đào tạo nguồn nhân lực PCCC và CNCH đáp ứng với yêu cầu thực tiễn hiện nay.

Bên cạnh đó, Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo đã tham mưu với Ban Giám đốc chỉnh sửa, bổ sung và triển khai thực hiện 04 mẫu phiếu đó là: lấy ý kiến phản hồi về công tác nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, học viên, công tác hướng dẫn luận văn, đồ án tốt nghiệp cho học viên, mức độ đáp ứng của thư viện, phòng thí nghiệm, thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ khác. Tổng số phiếu thu được là 908 phiếu, mức đánh giá điểm trung bình của các tiêu chí đạt từ 2,92 đến 3,78 điểm cho thấy mức độ hài lòng tương đối cao của người học đối với các hoạt động giáo dục, đào tạo của Học viện.

Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan đã cung cấp thêm kênh thông tin quan trọng, giúp cho các chủ thể quản lý cái nhìn tổng thể về chất

lượng, hiệu quả giáo dục, đào tạo của Học viện. Trên cơ sở đó, Học viện có căn cứ để rà soát, chỉnh lý, bổ sung, cải tiến chương trình đào tạo, danh mục chuẩn đầu ra, chương trình môn học, thời lượng giảng dạy lý thuyết - thực hành; yêu cầu đổi mới phương pháp giảng dạy; nâng cao trình độ đội ngũ giảng viên, giáo viên chủ nhiệm, cán bộ quản lý giáo dục. Đồng thời, Học viện từng bước nghiên cứu, hoàn thiện cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng công tác hậu cần, y tế, mức độ đáp ứng của thư viện, các phòng thí nghiệm, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin, công tác nghiên cứu khoa học... nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập, rèn luyện của học viên và nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Học viện.

Để đảm bảo tính trung thực, khách quan và chính xác, Học viện đã áp dụng song song hai hình thức khảo sát, lấy ý kiến phản hồi trực tuyến và phát phiếu trực tiếp đối với từng đối tượng, trường hợp cần lấy ý kiến cụ thể. Bên cạnh đó, Học viện duy trì hình thức đối thoại trực tiếp giữa Ban Giám đốc với Ban cán sự các lớp, các đồng chí là Bí thư Chi Bộ, Phó Bí thư, các đồng chí trung đội trưởng, trung đội phó để lắng nghe ý kiến phản hồi về hoạt động giáo dục, đào tạo; công tác phục vụ, các điều kiện bảo đảm của các đơn vị Khoa, Phòng, Trung tâm. Ban Giám đốc, cán bộ, giảng viên tại 03 cơ sở đào tạo, kịp thời nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện giảng dạy, sách giáo trình tài liệu, sách tham khảo, nghiên cứu khoa học... định kỳ 03 tháng tổ chức vào tuần cuối của tháng thứ 3.

Qua khảo sát, lấy ý kiến phản hồi và trao đổi, đối thoại trực tiếp, các mẫu phiếu cơ bản bảo đảm nội dung cần thiết có bố cục chặt chẽ, đầy đủ các nội dung và độ tin cậy cao. Hình thức, phương pháp lấy ý kiến phản hồi cũng được rà soát và cải tiến thường xuyên, liên tục, nội dung được điều chỉnh phù hợp; đặc biệt là việc ứng dụng và sử dụng công nghệ thông tin vào công tác lấy ý kiến phản hồi trực tuyến nhằm rút ngắn thời gian, giảm chi phí về kinh tế, đảm bảo tính bí mật, khách quan; không để lộ lọt các nội dung liên quan đến Công an các đơn vị địa phương.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên quá trình triển khai thực hiện vẫn còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế cần được nghiên cứu, khắc phục như sau:

(1) Mỗi quan hệ, phối hợp giữa Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo với các đơn vị chức năng trong

hoạt động lấy ý kiến phản hồi còn có lúc, có nơi chưa chủ động, thiếu chặt chẽ, việc trao đổi, nắm bắt thông tin chưa kịp thời; việc cung cấp thông tin lớp học, lịch học, lịch thi, kiểm tra cho Phòng Bảo đảm chất lượng đào tạo đôi lúc còn chậm.

(2) Một số cán bộ, giảng viên, học viên và Công an một số địa phương chưa nhận thức được hết ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động lấy ý kiến phản hồi nên chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong phối hợp, chỉ đạo triển khai thực hiện dẫn đến thực hiện một cách qua loa, đại khái, thiếu tinh thần trách nhiệm, các nội dung đánh giá phản ánh thiếu trung thực dẫn đến hiệu quả của hoạt động không được như mong muốn.

(3) Cán bộ được phân công nhiệm vụ lấy ý kiến phản hồi về hoạt động giáo dục, đào tạo của Học viện phải kiêm nhiệm nhiều việc khác nhau nên thời gian dành cho hoạt động bị hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng công tác.

(4) Cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc và kinh phí phục vụ cho hoạt động lấy ý kiến phản hồi còn hạn chế, chưa đáp ứng trong việc yêu cầu đổi mới và chuyển đổi số hiện nay.

Những tồn tại, hạn chế trên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và hiệu quả hoạt động lấy ý kiến phản hồi. Vì vậy, để nâng cao hiệu quả lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Học viện trong thời gian tới, cần thực hiện một số giải pháp cụ thể dưới đây.

3. Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan đối với công tác giáo dục, đào tạo.

Trong giai đoạn 2025 - 2030, hoạt động lấy ý kiến phản hồi được xác định là một trong những công tác trọng tâm trong công tác bảo đảm chất lượng giáo dục, đào tạo của Học viện. Hoạt động lấy ý kiến phản hồi tập trung vào hai nhóm yếu tố nền tảng tạo nên chất lượng giáo dục của Học viện đó là: con người và các điều kiện bảo đảm, đồng thời đánh giá các mối quan hệ tác động, hỗ trợ của các yếu tố này trong quá trình giáo dục, đào tạo.

Thứ nhất, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng cũng như về nội dung, hình thức, công cụ lấy ý kiến phản hồi để toàn thể cán bộ, giảng viên, học viên, Công an các đơn vị, địa phương nhận thức đúng đắn, thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm trong hoạt động lấy ý kiến phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi để điều

chính kế hoạch hành động của cá nhân và tập thể đơn vị trong hoạt động giáo dục, đào tạo.

Thứ hai, tham mưu cho lãnh đạo các cấp hoàn thiện các văn bản quy định về công tác lấy ý kiến phản hồi đối với chất lượng giáo dục, đào tạo của lực lượng Công an nhân dân nói chung và Học viện nói riêng. Trong đó, đề xuất với cơ quan cấp trên cần ban hành các quy định, quy trình, quy chế phối hợp, xây dựng mẫu phiếu đánh giá chung về công tác lấy ý kiến phản hồi để các học viện thống nhất và triển khai đồng bộ, làm cơ sở tổng hợp, phân tích và đối sánh kết quả giữa các cơ sở giáo dục, đào tạo trong Công an nhân dân. Đồng thời, tổ chức các lớp tập huấn về công tác lấy ý kiến phản hồi để nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ phụ trách hoạt động này.

Thứ ba, Thực hiện thường xuyên việc sơ kết, tổng kết hoạt động lấy ý kiến phản hồi; sử dụng kết quả lấy ý kiến phản hồi là một trong các căn cứ để xét danh hiệu giảng viên dạy giỏi trong năm học và bình xét thi đua các đơn vị; xây dựng chế độ khen thưởng, nhân rộng điển hình tiên tiến các cán bộ, giảng viên, giáo viên chủ nhiệm lớp, người phục vụ được học viên đánh giá tốt trong nhiều năm, đồng thời có biện pháp xử lý phù hợp đối với những giảng viên, đơn vị nhiều năm bị đánh giá dưới mức tốt nhằm không ngừng cải tiến chất lượng giảng dạy và chất lượng phục vụ đào tạo.

Thứ tư, chú trọng đầu tư đào tạo, bồi dưỡng và phát triển đội ngũ cán bộ làm công tác lấy ý kiến phản hồi. Cán bộ chuyên trách cần được trang bị kiến thức về bảo đảm chất lượng, phương pháp khảo sát, đo lường và đánh giá, thống kê, phân tích dữ liệu và trình độ công nghệ thông tin.

Thứ năm, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động lấy ý kiến phản hồi góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác lấy ý kiến phản hồi. Cần đầu tư trang thiết bị, cơ sở hạ tầng và hệ thống phần mềm phục vụ thiết kế phiếu, thu thập lưu trữ và phân tích tổng hợp dữ liệu báo cáo, bảo đảm thuận tiện cho người tham gia khảo sát, rút ngắn thời gian xử lý dữ liệu, tiết kiệm thời gian và nâng cao tính bảo mật, khách quan trong động lấy ý kiến phản hồi đồng bộ, có hiệu quả.

4. Kết luận

Công tác lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan giữ một vai trò hết sức quan trọng trong đảm bảo chất lượng giáo dục, đào tạo, vì đây chính là nền tảng giúp các cơ sở giáo dục xác định hay đánh giá hiệu quả quá

trình giáo dục đào tạo cũng như mục tiêu đào tạo, đồng thời có biện pháp cải tiến để nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục đào tạo. Việc lấy ý kiến phản hồi và tiếp nhận ý kiến phản hồi cần được xây dựng thành một phần của văn hóa chất lượng trong Học viện để mỗi cán bộ quản lý, giảng viên, học viên đều nhận thức rõ yêu cầu chất lượng đối với công việc được giao, từ đó hình thành thói quen làm việc có trách nhiệm, nhằm hướng tới sự hài lòng của người học và đơn vị sử dụng sản phẩm đào tạo. Để hoạt động này được thực hiện có hiệu quả, cấp ủy, lãnh đạo các cấp cần tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và sử dụng kết quả phản hồi trong quản lý, điều hành, các đơn vị chức năng và các bên liên quan, cần nhận thức sâu sắc ý nghĩa, tầm quan trọng của hoạt động này để quá trình triển khai, thực hiện được nghiêm túc và có hiệu quả, xây dựng Học viện PCCC và CNCH ngày càng chính quy, hiện đại và đáp ứng với yêu cầu thực tế. ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Công an (2019), *Quy định lấy ý kiến phản hồi đối với hoạt động giáo dục, đào tạo trong các học viện, trường Công an nhân dân ban hành kèm theo Quyết định số 1376/QĐ-BCA-X02 ngày 05/03/2019 của Bộ trưởng Bộ Công an*, Hà Nội.
2. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2021), *Quy định lấy ý kiến phản hồi đối với hoạt động giáo dục đào tạo, ban hành theo Quyết định số 436/QĐ-T06-P7, ngày 17/5/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học PCCC*, Hà Nội.
3. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2023), *Kỷ yếu Hội nghị tổng kết 05 năm công tác lấy ý kiến phản hồi đối với hoạt động giáo dục, đào tạo giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2023*, Hà Nội.
4. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2025), *Kỷ yếu Hội thảo khoa học “Đổi mới công tác khảo thí, kiểm định và bảo đảm chất lượng đào tạo của Trường Đại học PCCC trong giai đoạn hiện nay”*, Hà Nội.
5. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2024), *Báo cáo kết quả công tác lấy ý kiến phản hồi về hoạt động đào tạo năm học 2023 - 2024*, Hà Nội.
6. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2025), *Báo cáo kết quả công tác lấy ý kiến phản hồi về hoạt động đào tạo năm học 2024 - 2025, 2025 - 2026*, Hà Nội.
7. Trường Đại học Phòng cháy chữa cháy (2026), *Báo cáo kết quả công tác lấy ý kiến phản hồi về hoạt động đào tạo năm học 2025 - 2026*, Hà Nội.